

Dr. Lyudmyla Volynets
Sekretärin

Industriegewerkschaft
Bergbau, Chemie, Energie



Bezirk Köln-Bonn
Aachener Str. 340-346
50933 Köln

Tel. :0221/ 95 14 78 - 0
Fax: 0221/ 95 14 78 - 9
Durchw. - 102

bezirk.koeln-bonn@igbce.de

lyudmyla.volynets@igbce.de

IG BCE Bezirk Köln-Bonn, Postfach 45 05 63, 50880 Köln

Sprachpunkt Frankfurt

Frau Lydia Kliche
Basaltstraße 8

60487 Frankfurt

Unser Zeichen:
Köln, 26.03.18

Referenzschreiben

Ich habe ein exzellentes Business Kommunikations-Coaching bei Frau Kliche besucht. Sie bietet ein tolles und sonst im Rahmen der mir bekannten Kommunikationstrainings oder entsprechenden Literatur kaum auffindbares Konzept, das sehr wirksam zur Verbesserung der interpersonellen Kommunikation „praxisnah“ beiträgt. Die innovativen und kreativen Methoden und Techniken, die Frau Kliche anwendet - viele davon von ihr selbst entwickelt - zeichnen dieses Coaching als „besonders hervorragend“ für mich aus.

Dank des ganzheitlichen Ansatzes im Coaching bei Frau Kliche ist es mir gelungen, viele verschiedene Facetten meines Kommunikationsverhaltens deutlich zu verbessern, angefangen vom Stimmklang und der Intonation, über den Sprachausdruck und die Formulierungen, bis hin zum selbstbewussten Auftritt, in der interpersonellen Kommunikation, wie auch bei den Redebeiträgen vor einigen hundert Zuhörern. Wichtig ist, dass über die Situationsanalyse hinausgehend auch Denk- und Verhaltensmuster reflektiert wurden, um so die tieferliegenden Zusammenhänge, einschließlich Ursache-Wirkung, kritisch nachzuvollziehen.

Da das Coaching sehr praxisorientiert war, verfüge ich dank Frau Kliche nun über eine Reihe von Tools und Tipps, die ich in verschiedenen Situationen in meinem Beruf und in meiner tagtäglichen Arbeit entsprechend anwenden kann. Auch von meinem Vorgesetzten wurde die deutlich merkbar verbesserte Kommunikation gelobt.

Ich kann Frau Kliche und ihr tolles Coaching daher jeder und jedem nur empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen,

Dr. Lyudmyla Volynets

Bankverbindung:
Norddeutsche Landesbank
IBAN DE20250500000152065082

