



United Parcel Service Deutschland Inc. & Co. OHG
Cologne Airport Operation - Personalabteilung
Heinrich-Steinmann-Straße
51147 Köln
Tel: +49 (0) 2241.491.3006
Fax: +49 (0) 2241.491.3013

An Frau Lydia Kliche
SPRACHPUNKT FRANKFURT
Basaltstr. 8,
60487 Frankfurt

03. Juni 2016

Empfehlungsschreiben für Ihr Business Coaching / Sprachcoaching

Liebe Frau Kliche,

ich bin leitender Angestellter bei UPS. Im Frühling 2015 wurde ich von unserer europäischen Geschäftsleitung für einen internationalen Einsatz vorgeschlagen.

Fachlich und menschlich entsprach ich dem Anforderungsprofil, aber es gab Schwierigkeiten mit meinen kommunikativen Skills. Insbesondere kam die Befürchtung auf, dass mich meine internationalen Partner verbal nicht verstehen würden.

Um meine verbalen Fähigkeiten zu verbessern, wurde gemeinsam ein Entwicklungsplan erstellt. Das Kernelement des Entwicklungsplanes bestand in einem businessorientierten Sprachcoaching.

Ich habe daraufhin im Frühling 2015 im Internet nach passenden Angeboten gesucht. Ihre Homepage gefiel mir gut und ich entschloss mich daraufhin sehr kurzfristig für Ihr Unternehmen.

Das Einzel-Coaching begann nach einem Orientierungstreffen und fand nach 9 Monaten am 17. Mai 2016 seinen erfolgreichen Abschluss.

Um es kurz zu sagen: Das Coaching war sehr erfolgreich und hat mich sowohl beruflich, als auch privat sehr vorangebracht.

Ich arbeite seit November des letzten Jahres in meiner neuen internationalen Position. Dank Ihres Coachings traten die befürchteten Verständigungsprobleme nicht auf und ich fühle mich mit meiner Sprache sowohl bei Meetings, als auch bei Telefongesprächen sehr wohl.



Dies wird auch durch meinen neuen Chef bestätigt. Ich zitiere aus meiner aktuellen Beurteilung: "**Articulation very much improved**".

Ich bin mir sicher, dass die durch das Coaching erzielten Sprach- und Verhaltens-änderungen Bestand haben werden.

Ich kann Ihr Unternehmen und hier das von Ihnen praktizierte Einzel-Coaching 100% empfehlen. Selten habe ich Geld und meine Zeit so gut investiert.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Knut Gerundt".

Knut Gerundt

UPS Deutschland Inc. & Co OHG
Europe Region Hub Staff Manager
Robert Bosch Straße 4
60386 Frankfurt